

## **Bokningsvillkor för kursen Framgångsrik Merförsäljning**

**Priser och moms:** Angivna priser för våra utbildningar och kurser är exklusive moms. Mervärdesskatt på 25% tillkommer. Fordonsakademin förbehåller sig rätten att när som helst ändra priserna på utbildningar och kurser som presenteras på vår hemsida utan förvarning

**Betalningsvillkor:** Betalning för bokad utbildning eller kurs sker via faktura med 10 dagars betalningsvillkor. Fakturan skickas omedelbart vid bokningstillfället. Det är kundens ansvar att se till att korrekta faktureringsuppgifter anges. Vid försenad betalning tillkommer påminnelseavgift, dröjsmålsränta samt eventuella inkassoavgifter via Fortnox.

**Avbokningsregler:** Inga återbetalningar görs vid avbokning. Det är dock möjligt att antingen delta vid nästa planerade tillfälle eller överlåta platsen till en annan person. För att utnyttja detta alternativ måste en begäran skickas till Fordonsakademin före utbildningens start. Möjligheten att överlåta eller flytta sin plats kan endast nyttjas en gång.

**Inställda utbildningar och kurser:** Fordonsakademin har rätt att ställa in planerade utbildningar och kurser. Skulle detta ske kommer alla inbetalda avgifter att återbetalas fullt ut till deltagarna.

**Kundservice:** Vid frågor eller behov av support, vänligen kontakta vår kundservice på [info@fordonsakademin.se](mailto:info@fordonsakademin.se). Vi åtar oss att svara inom 12 timmar från det att din förfrågan mottagits.

**Hantering av kunduppgifter:** Vi hanterar alla kunduppgifter enligt gällande lagstiftning. Fordonsakademin följer strikt dataskyddsförordningen (GDPR) och andra relevanta bestämmelser.

**Övrigt:** Dessa villkor kan komma att uppdateras. De senast gällande villkoren finns alltid tillgängliga på vår hemsida. Genom att genomföra en bokning bekräftar du att du har läst och godkänner dessa villkor.